**Акт**

**по итогам проведения контрольного мероприятия по оказанным государственным услугам в КГУ «Общеобразовательная школа №9 имени Каныша Сатпаева города Степногорск отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области»**

23 апреля 2024 года ГУ «Отдел образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» методистом отдела образования Чакилевой А.В. и главным специалистом по опеке и попечительству Исмагамбетовой Б.Б. было проведено контрольное мероприятие с целью повышения качества оказания государственных услуг.

***Анализ деятельности объекта контрольного мероприятия:***

* Согласно действующего реестра учреждение оказывает 4 вида услуг.
* Здание оснащено кгнопкой вызова для мобильных групп населения, имеется пандус.
* Санитарный узел оборудован для лиц с ограниченными возможностями.
* Имеется уголок самообслуживания (компьютер 2013 года, память 8 гб.), стенд с действующими стандартами государственных услуг находится в общедоступном месте.
* Имеются приказы «О назначении ответсвенных лиц за оказание государственных услуг» от 03 января 2024 года (№01 жқ и 02/1 жқ).
* У руководителя имеется сертификат о прохождении курсов повышения квалификации ответственных за оказание государственных услуг, у сотрудников ответственный за оказание государственных услуг также имеются сертификаты.
* Всего с 1 января по 21 мая 2024 года согласно отчетным данным КГУ «Общеобразовательная школа №9 имени Каныша Сатпаева города Степногорска отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области», было оказано – 125.
* Расхождения отчетных данных не установлено, услуги оказываются согласно правилам оказания государственных услуг.

***По итогам контрольного мероприятия, в целях повышения качества оказания государственных услуг было рекомендовано:***

1). Пройти курсы повышения квалификации по вопросам оказания госуслуг ответственному сотруднику.

2). Продолжить работу по информированию населения о возможности получения государственных услуг через СМИ и социальные сети.

***КГУ «Общеобразовательная школа №9 имени Каныша Сатпаева города Степногорск отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» согласно рекомендациям:***

*1).* Прошли курсы повышения квалификации по теме: «Развитие государственного управление: Повышение качества оказания государственных услуг» в количестве 24 академических часов руководителю школы Айтжановой.А.С. от 28.06.2024 г. (срт № С20240008605) и ответсвенному сотруднику Болатхан.А, от 13.06.2024г. (срт № С20240008604) Садыковой А.Д. от 13.06.2024г. (срт № С20240008591) на 2024года.

2). Систематически ведется работа по информированию населения о возможности получения государственных услуг через СМИ и социальные сети: фейсбук и инстаграмм.

<https://www.instagram.com/p/C86WxgKs5nn/?igsh=b25zbXF4b2lqYW4w>

<https://www.facebook.com/share/p/RD5aGCx1JPZEafkX/?mibextid=oFDknk>

**Руководитель А.Айтжанова**